

Vzorový formulář reklamace

Určeno pro uplatnění práv z vadného plnění (reklamace).

Adresát (prodávající)

Vinařství Bařina, IČO 48880931

98, 691 09 Vrbice

E-mail: contact@example.com | Tel.: +420 773 685 499

Údaje kupujícího

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon / e-mail

Údaje o objednávce

Číslo objednávky / faktury

Datum objednání / převzetí zboží

Reklamované zboží

Reklamace

Popis vady

Požadovaný způsob vyřízení (oprava / výměna / sleva / odstoupení)

Podpis

Datum a podpis kupujícího

Pozn.: K formuláři doporučujeme přiložit kopii dokladu o koupi a fotodokumentaci vady (je-li relevantní).